



data 2023

6-15 februari 2023

# De stem van ouders

## bevraging februari 2023

© Deze resultaten zijn eigendom van Berrefonds vzw.  
Vragen over de data? Mail naar [info@berrefonds.be](mailto:info@berrefonds.be)





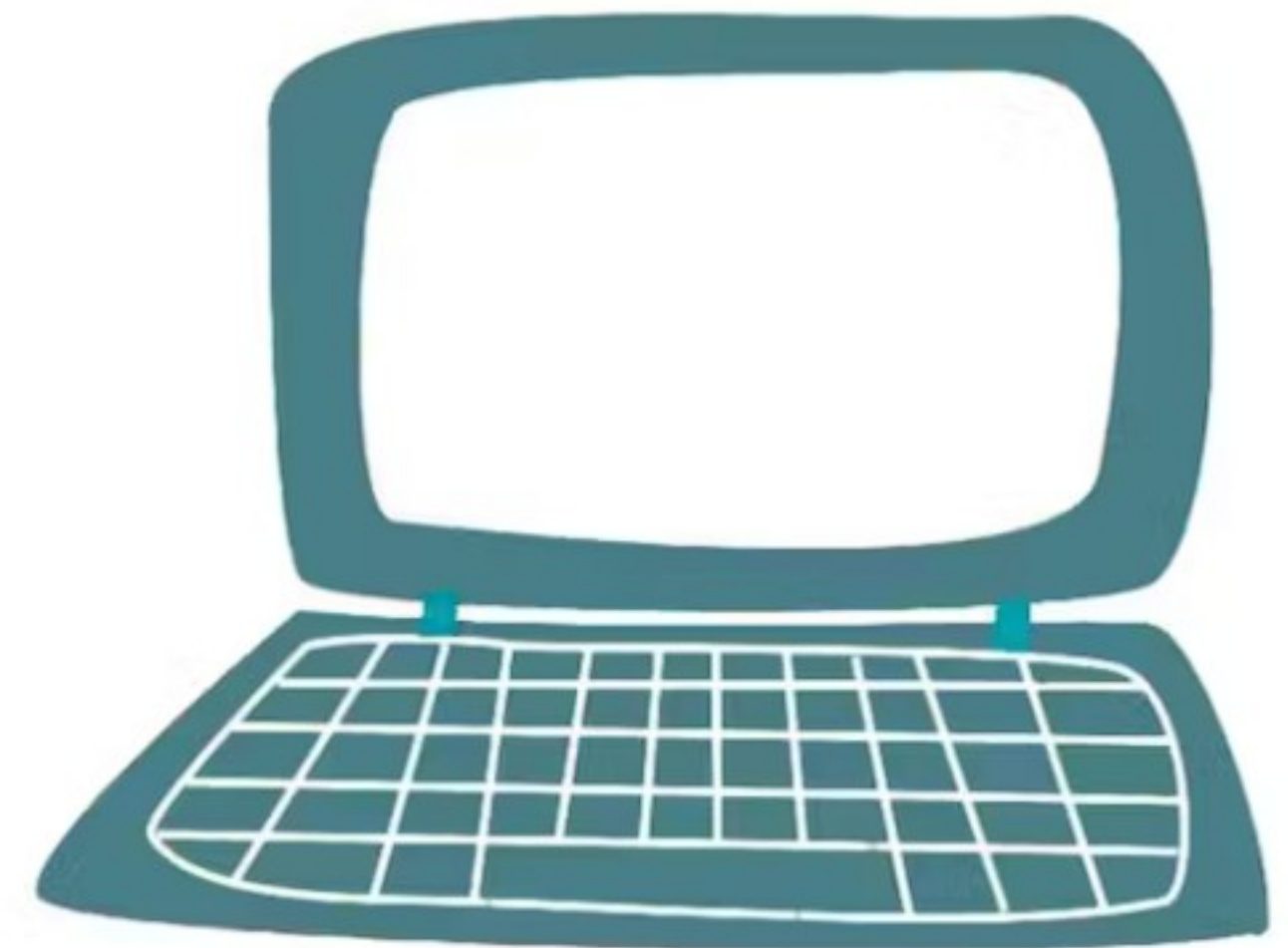
**We hielden een online bevraging tussen 6 en 15 februari 2023.  
Via een oproep op sociale media, website en nieuwsbrief van het Berrefonds.**

**519 ouders vulden de bevraging geheel of gedeeltelijk in.**

**We peilden naar hun**

- **ervaringen**
- **wensen**
- **suggesties tot verbetering**

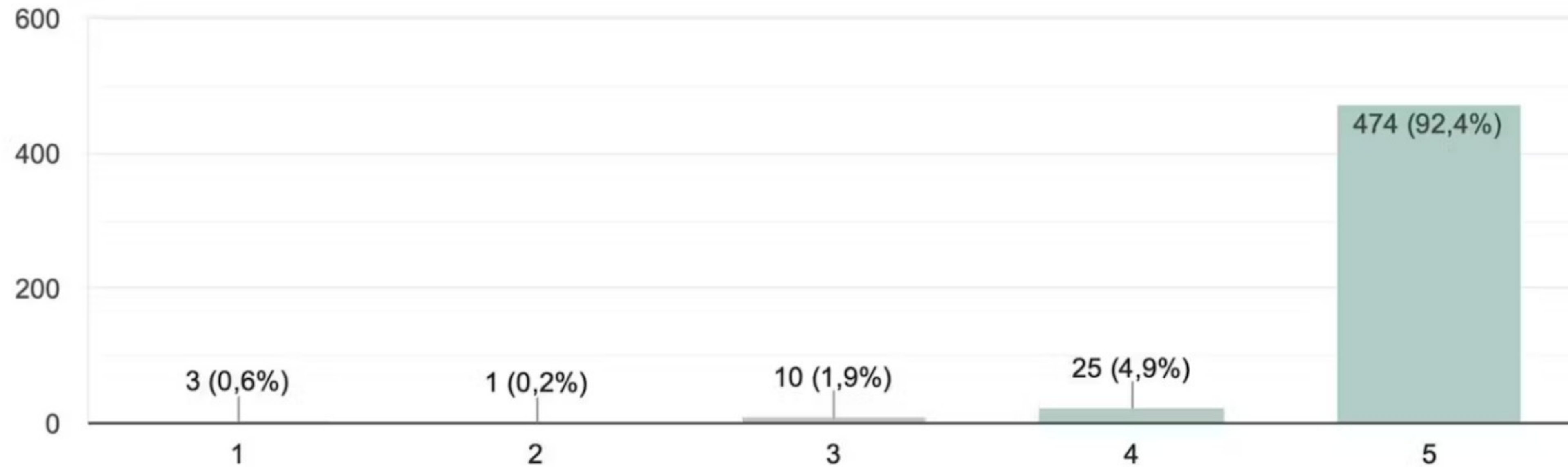
**in de zorg die ze kregen na hun verlies.**





Ik vind het fijn dat zorgverleners de naam van mijn kindje\* noemen.

513 antwoorden



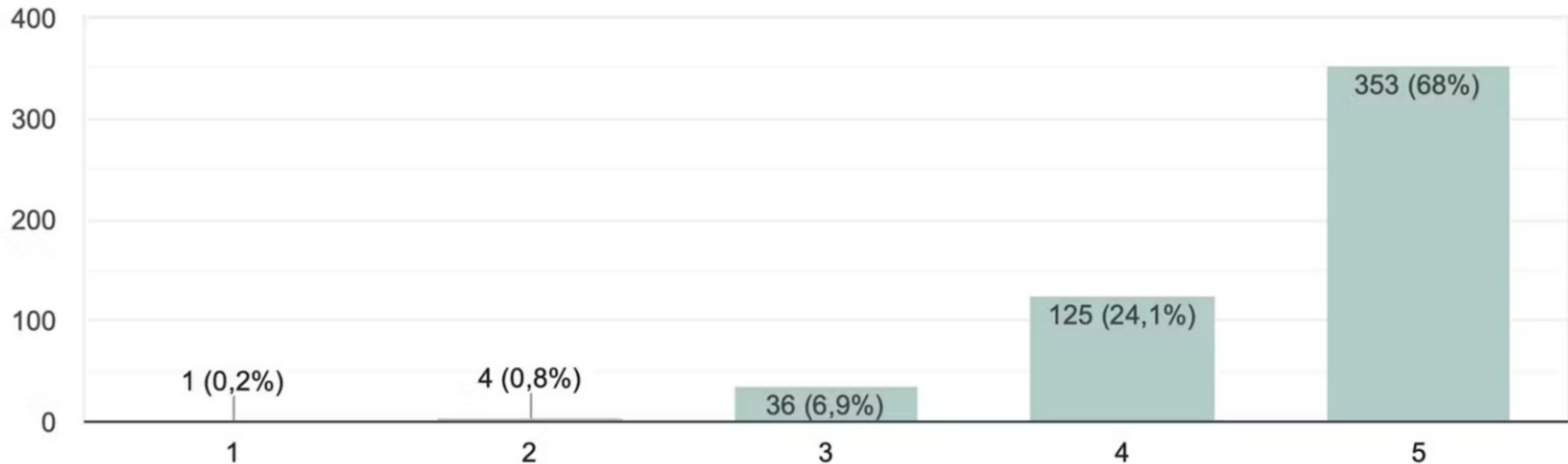
**Overduidelijk dat ouders graag hebben dat zorgverleners de naam van hun kind\* gebruiken.**





## Ik vind het oké wanneer zorgverleners hun emoties tonen.

519 antwoorden

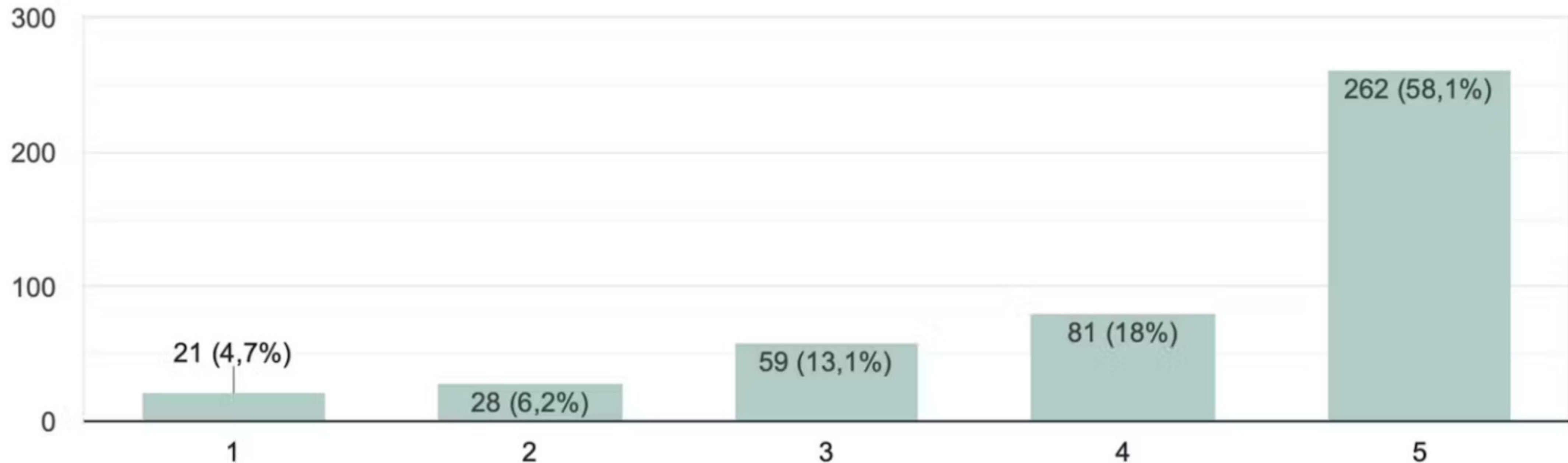


**92% is het eens of helemaal eens met deze stelling: het tonen van de eigen emoties is voor het overgrote deel van de ouders dus oké.**



Ik vond het fijn (of zou het fijn gevonden hebben), dat na de geboorte van mijn stilgeboren kind\* een zorgverlener proficiat zei.

451 antwoorden



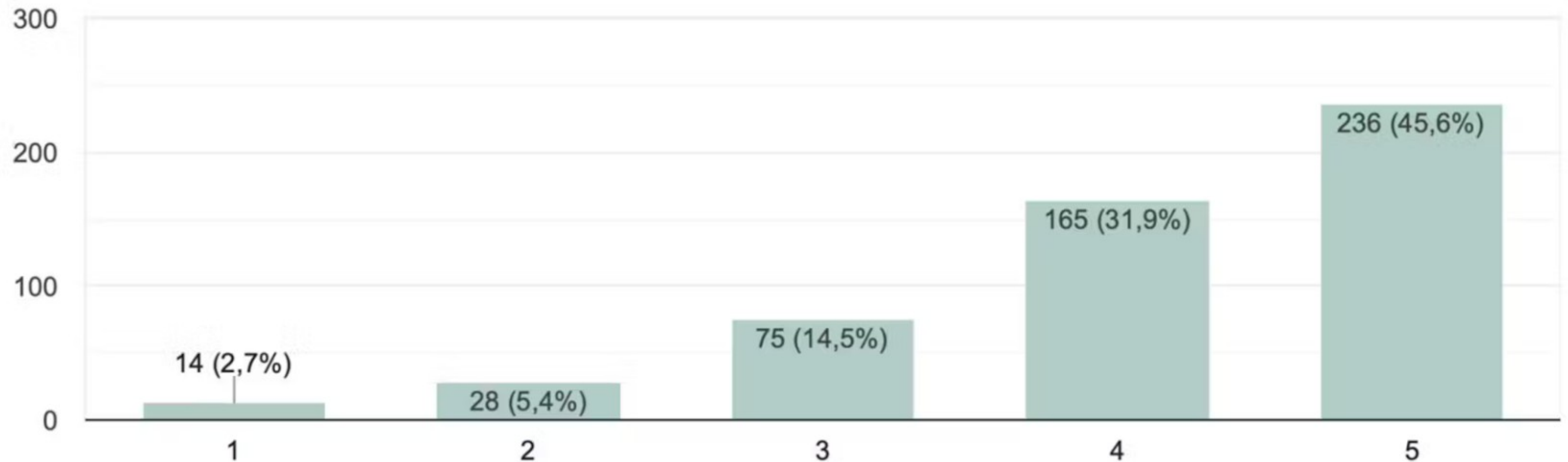
**Dit antwoord is genuanceerder. De grote meerderheid vond het fijn om 'proficiat' te horen, iets meer dan 10% vond dat (helemaal) niet. Een oplossing kan hier zijn om actief te bevragen wat past bij de betrokken ouders.**





Ik had het gevoel dat zorgverleners voldoende tijd hadden om naar mijn verhaal te luisteren.

518 antwoorden

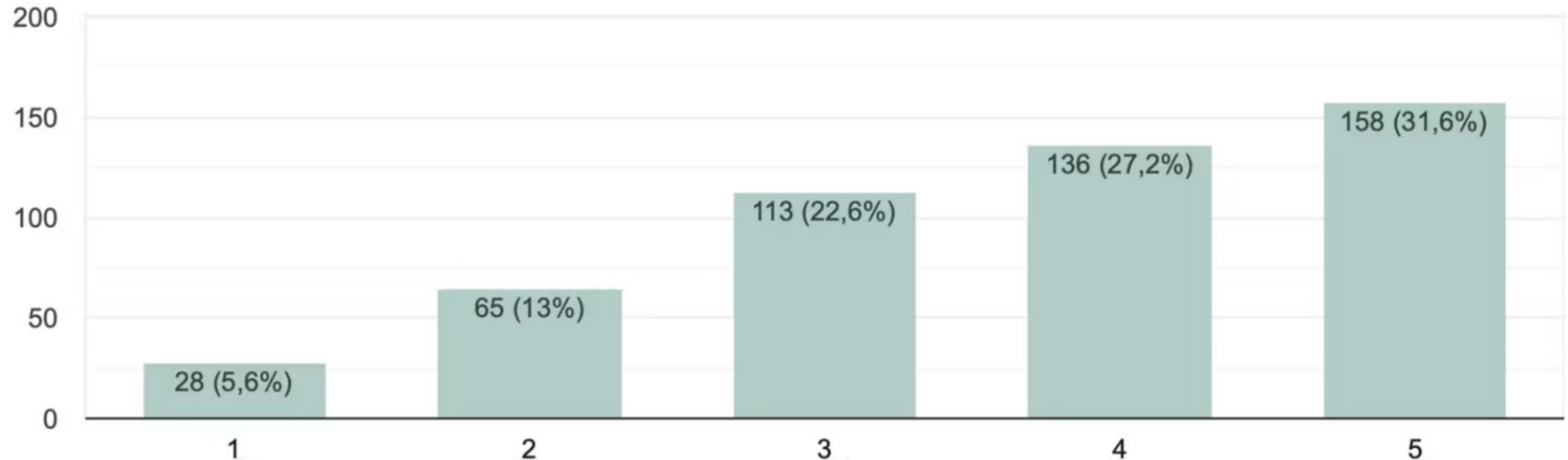


**Dit voelt voor de meeste ouders (vrij) goed. Jammer genoeg is er een minderheid die hier toch een (heel) slechte score geeft.**



Ik heb het gevoel dat er voldoende aandacht was voor het verdriet van mijn partner.

500 antwoorden



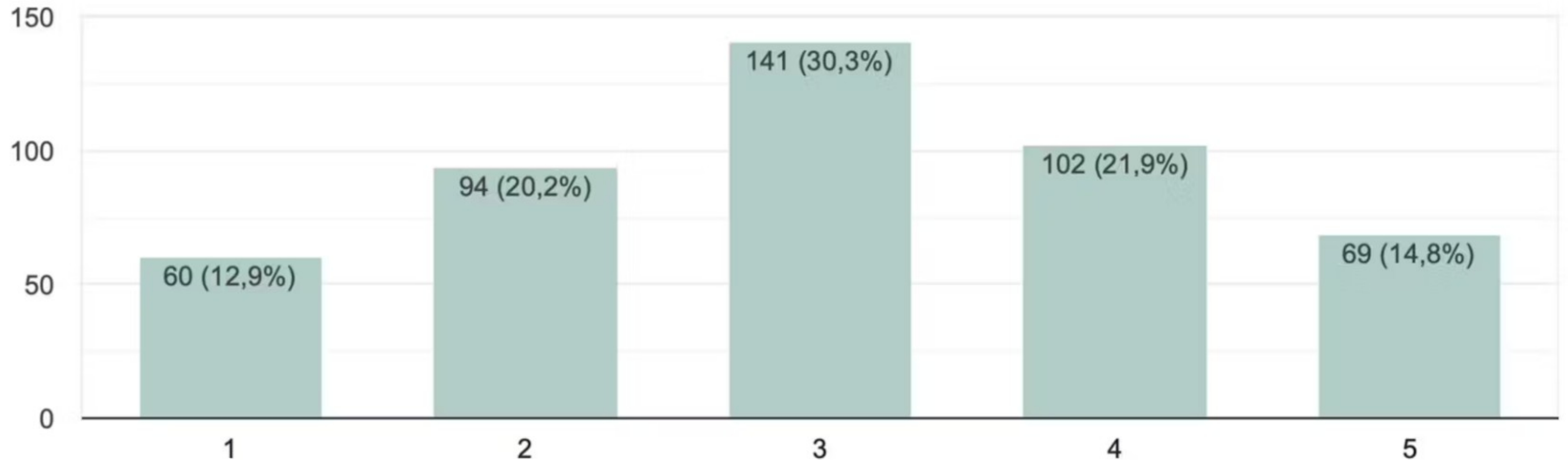
**‘Slechts’ 59% van de ouders is het hier (helemaal) mee eens. Er is dus een vrij grote groep ouders die aangeeft dat hier nog uitdagingen zijn.**





De zorgverleners hadden voldoende aandacht voor andere leden van mijn family (broers/zussen, grootouders, meter/peter,...).

466 antwoorden



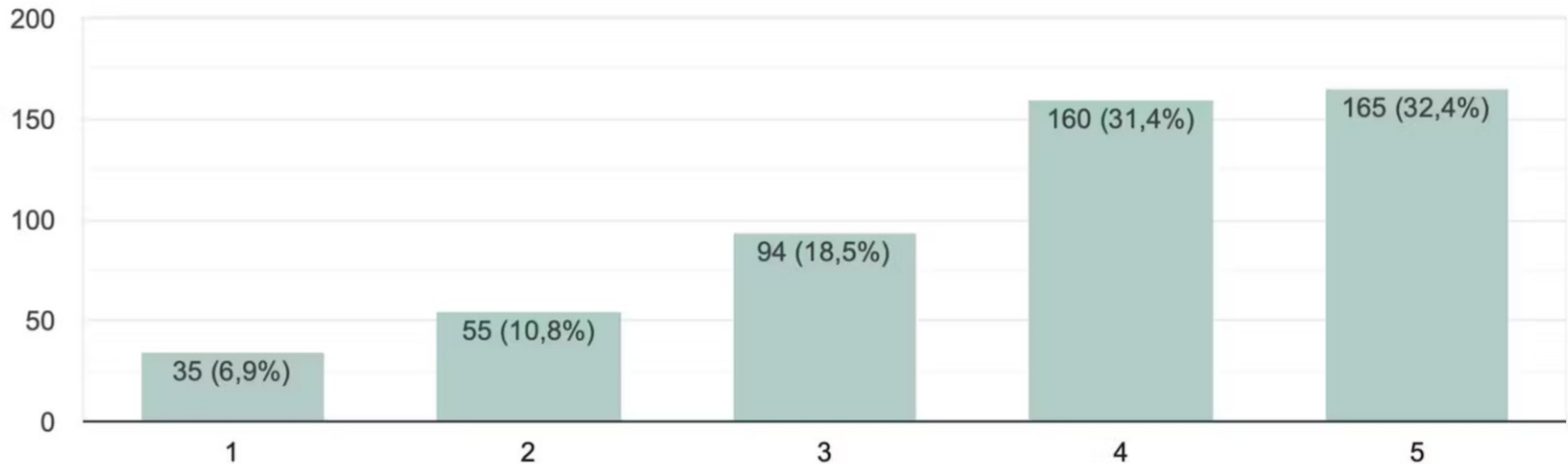
**Ouders geven hiermee aan dat er voor hen (te) weinig aandacht is voor *family*. Slechts 466 ouders vulden deze vraag in, maar de tendens is wel duidelijk.**





Ik had het gevoel dat het team zorgverleners op elkaar was ingespeeld. (Ik moest bijvoorbeeld niet telkens opnieuw mijn verhaal vertellen).

509 antwoorden

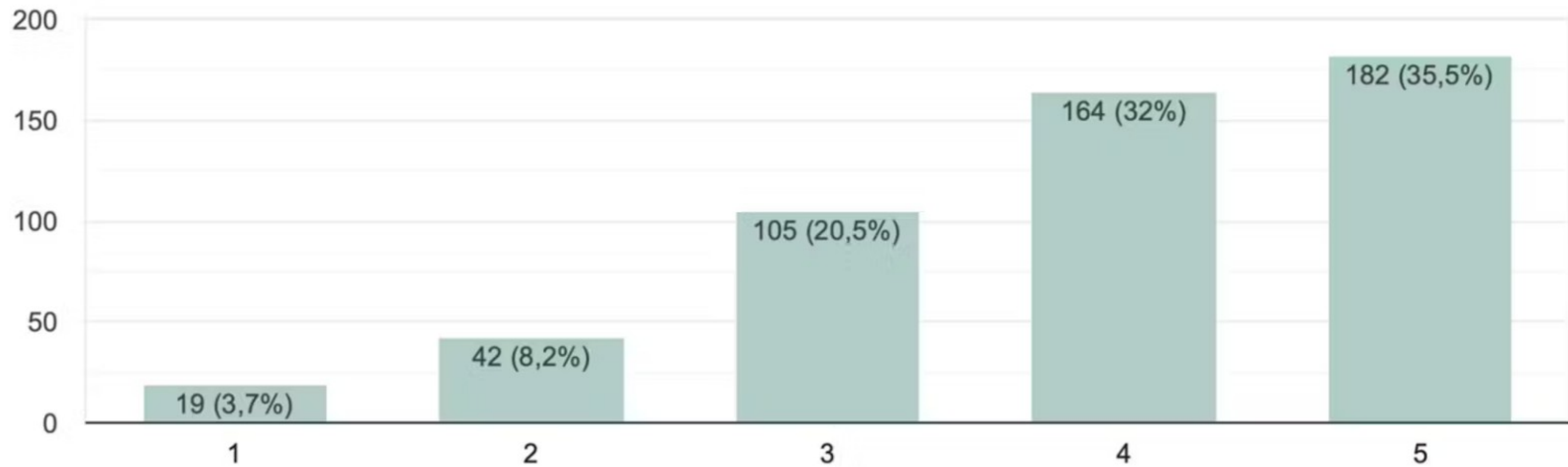


**Dit zit (heel) goed voor 60% van de ouders. Maar meer dan 17% had hier een (heel) slechte ervaring mee.**



Ik vind het oké als een zorgverlener een persoonlijke verlieservaring deelt en daarmee extra betrokkenheid toont.

512 antwoorden



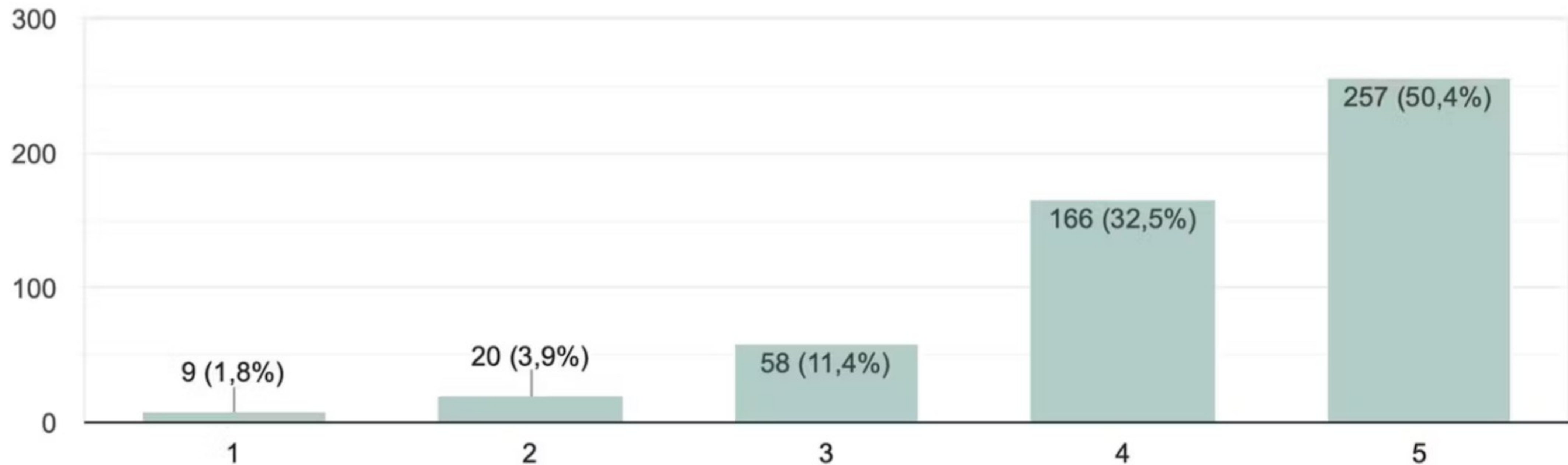
**De meerderheid van de ouders heeft hier (helemaal) geen probleem mee. Maar voorzichtigheid is wel belangrijk gezien meer dan 10% het (helemaal) niet eens is.**





Ik had het gevoel dat zorgverleners voldoende rekening hielden met mijn wensen, voorkeuren en persoonlijke gebruiken.

510 antwoorden

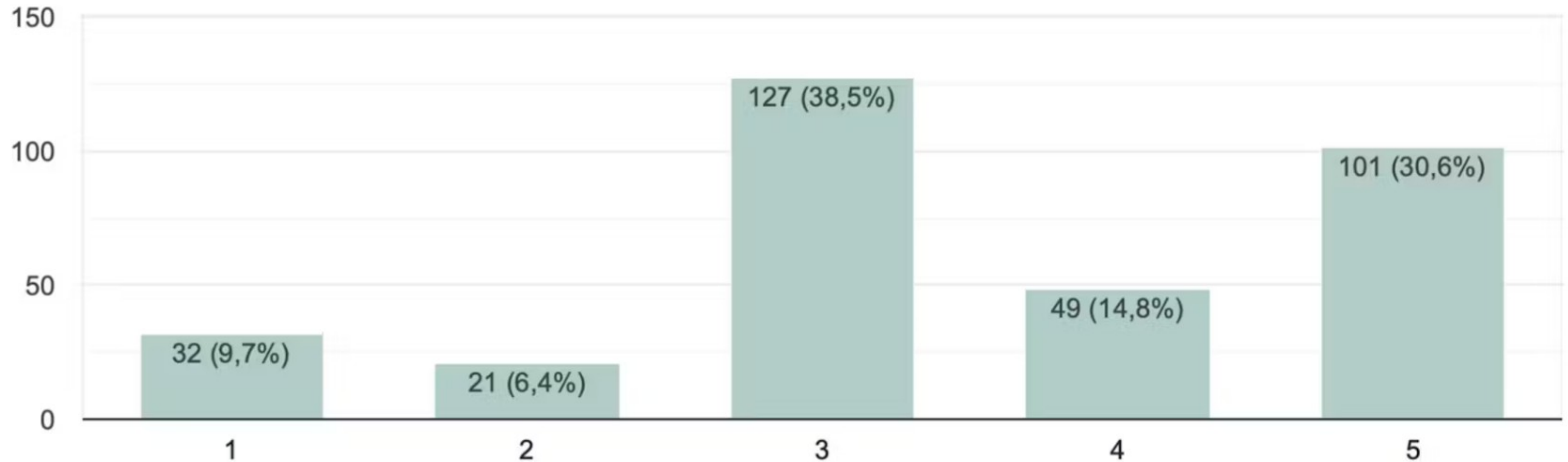


**Meer dan 80% van de ouders voelt dit (heel) positief aan.**



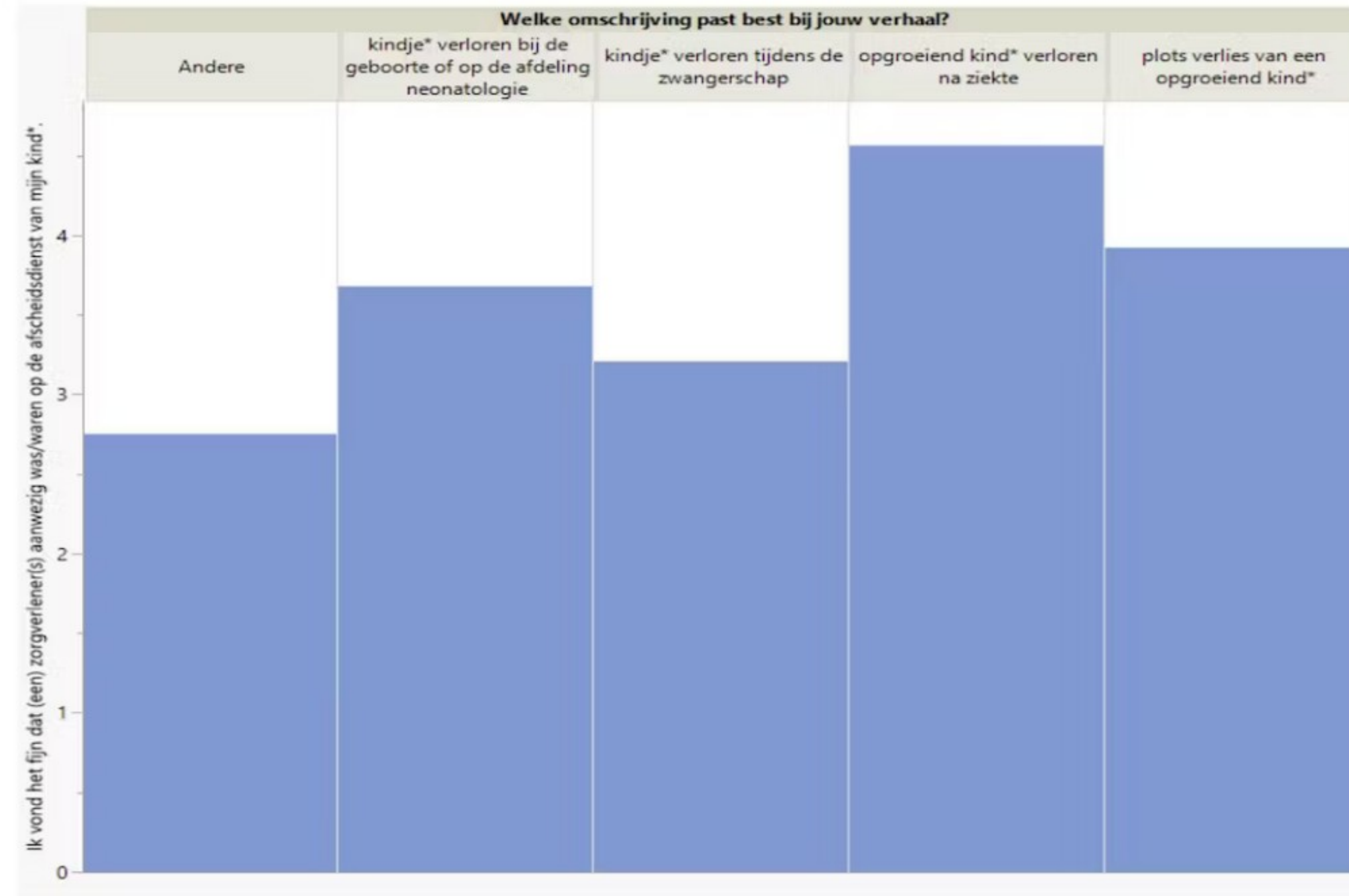
Ik vond het fijn dat (een) zorgverlener(s) aanwezig was/waren op de afscheidsdienst van mijn kind\*.

330 antwoorden



**Hier zijn de meningen duidelijk heel verdeeld. We vonden het dus interessant om hier wat dieper op in te gaan.**





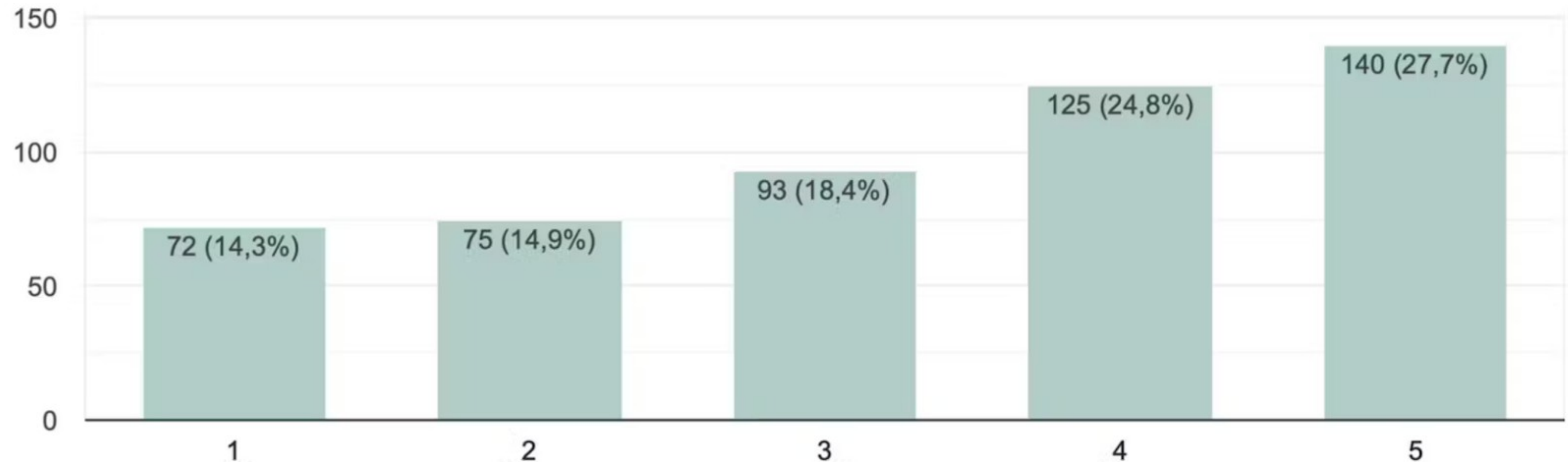
Deze grafiek geeft de gemiddelde score weer van de antwoorden van ouders volgens de verschillende situaties. Vooral de groep die een opgroeiend kind\* verloor na ziekte is het vaker 'helemaal eens' met de stelling dat het fijn was dat zorgverleners aanwezig waren op de afscheidsdienst.





Mijn zorgverlener heeft mij actief toegeleid naar organisaties die werken rond dit thema (Berrefonds, Boven de Wolken, Met lege handen, Fara, OVOK, OVK, Missing You,...)

505 antwoorden



**Slechts 28% van de ouders is het hier ‘helemaal mee eens’.**

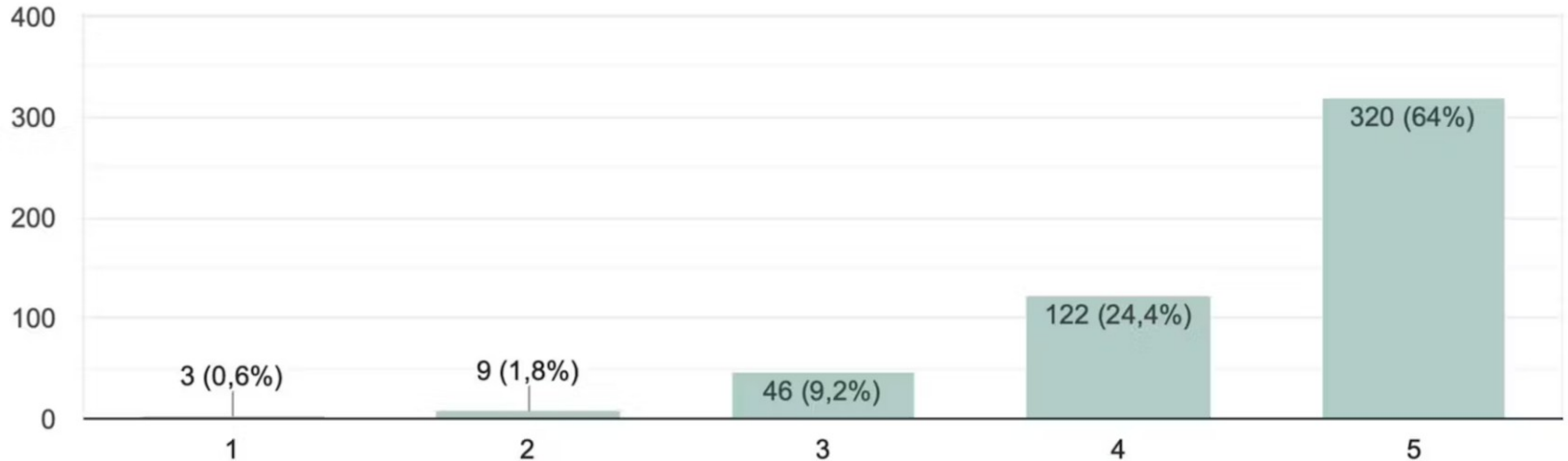
**De groep die het (helemaal) oneens is, blijkt erg groot. We stelden nog een extra vraag aan de ouders rond deze organisaties om het belang van dit antwoord nog te onderlijnen.**





## Deze organisaties waren of zijn voor mij onmisbaar bij het beleven van mijn verdriet.

500 antwoorden

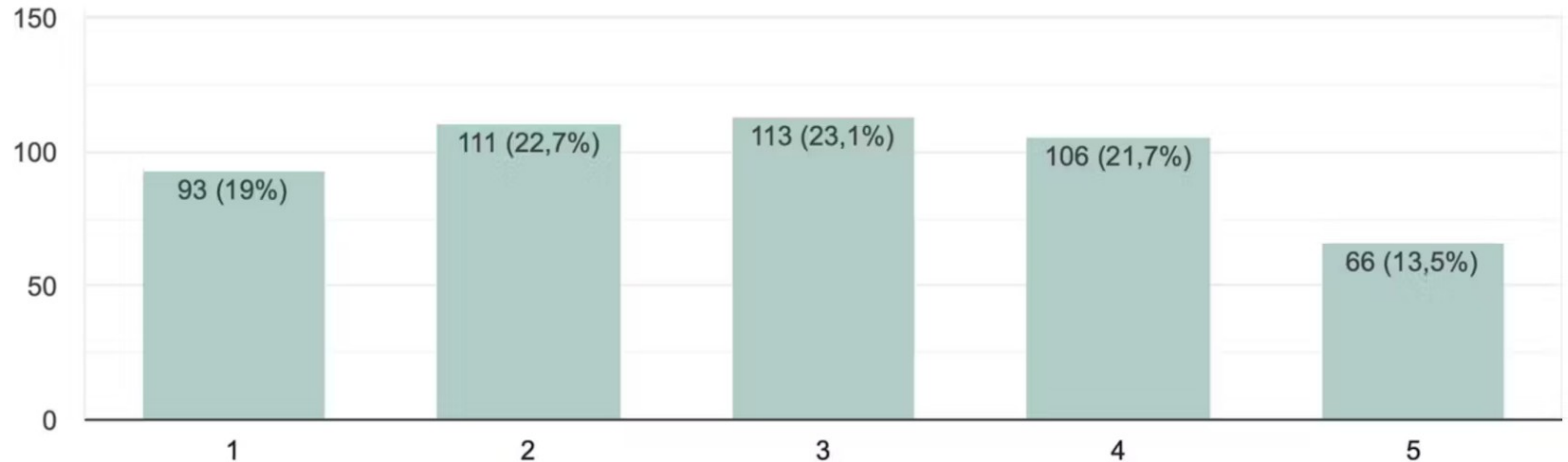


**Ondanks de vertekening in onze steekproef (toeleiding naar bevraging via Berrefonds), is dit wel een duidelijk resultaat.**



Ik vind de nazorg die ik spontaan kreeg aangeboden voldoende.

489 antwoorden



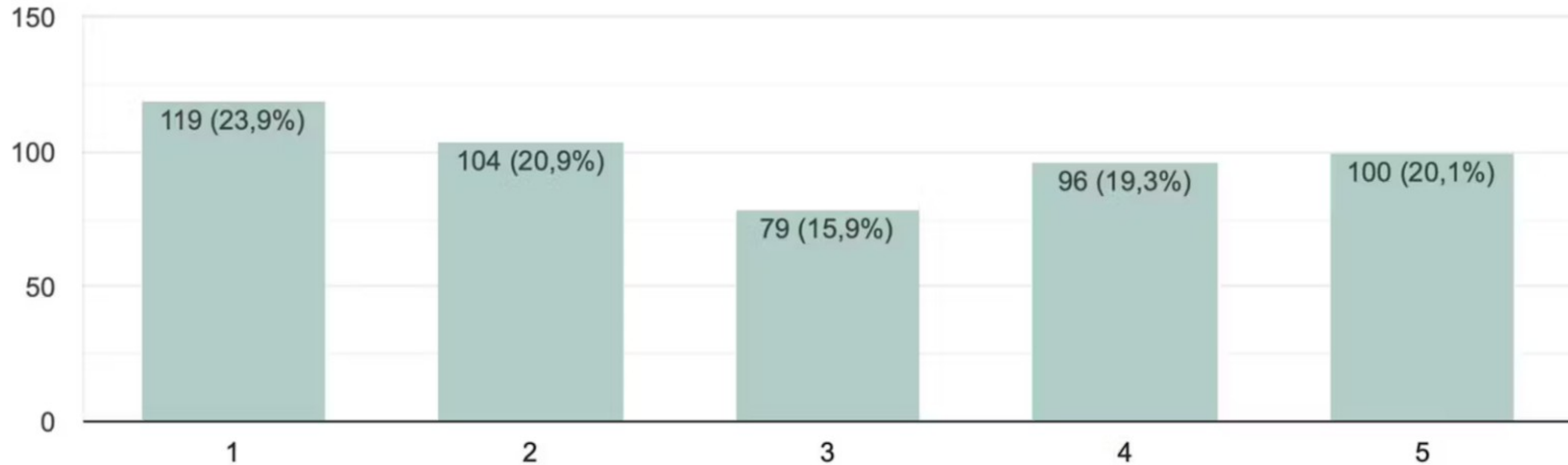
**Dit is een belangrijk en opvallend resultaat. Meer dan 40% van de ouders is het hier (helemaal) niet mee eens... Nog eens 23% gaf een score '3'.**





Ik weet hoe ik contact kan opnemen met de zorgverleners die rechtstreeks betrokken waren bij het overlijden van mijn kind\*, als ik daar opnieuw nood aan heb.

498 antwoorden



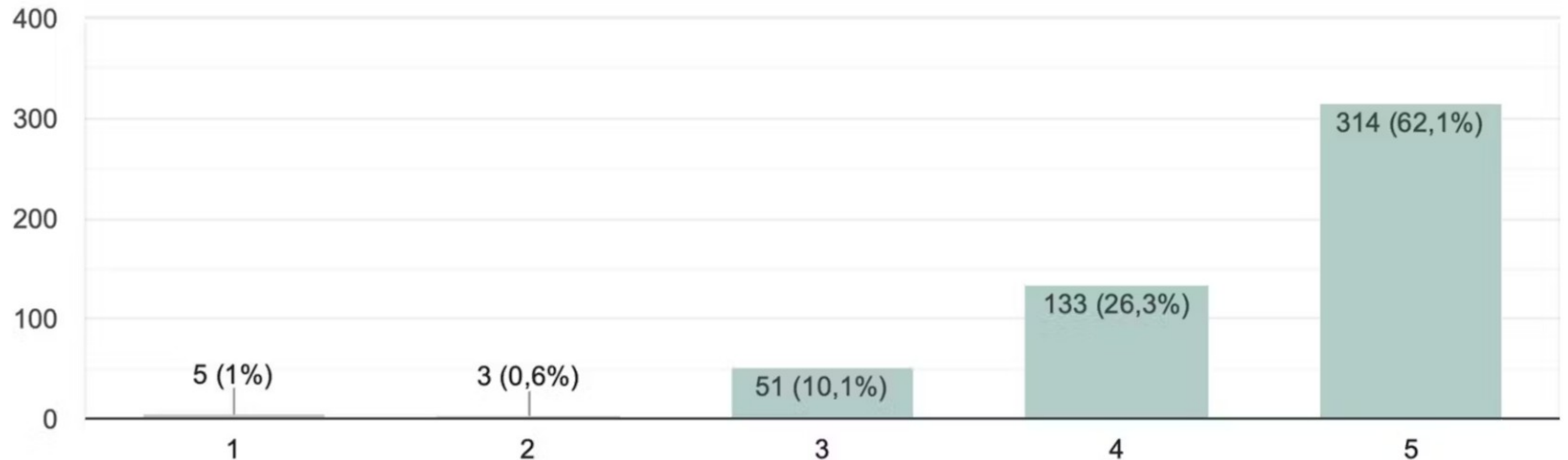
**Ook dit is iets wat in de toekomst misschien verder onderzoek nodig heeft.**

**Kan het ouders misschien helpen in hun verdriet als ze de (voor)namen van betrokken zorgverleners kennen of kunnen opvragen?**



Ik vind het fijn als een zorgverlener achteraf nog contact opneemt (bijvoorbeeld via een kaartje, telefoontje,...).

506 antwoorden



**Wees niet bang om als zorgverlener of afdeling nog iets te laten horen, bijna 90% van de ouders vindt dit (heel) fijn.**





data 2023

6-15 februari 2023

# De stem van ouders

## bevraging februari 2023

© Deze resultaten zijn eigendom van Berrefonds vzw.  
Vragen over de data? Mail naar [info@berrefonds.be](mailto:info@berrefonds.be)

